

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		1 стр. из 24

### Силлабус

#### Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества» Образовательная программа 6В10111 «Общественное здоровье»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: МОК 3218	1.6	Учебный год: 2025-2026
1.2	Название дисциплины: «Менеджмент в области качества»	1.7	Курс: 3
1.3	Пререквизиты: «Введение в специальность», «Основы общественного здоровья»	1.8	Семестр: 5
1.4	Постреквизиты: «HR-менеджмент в здравоохранении», «Выявление и анализ рисков в системе качества медицинских услуг»	1.9	Количество кредитов (ECTS): 6
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2.	Содержание дисциплины		
Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение качества. Цикл PlanDo-Check-Act. Компоненты качества. Система менеджмента качества. Мировой опыт развития управления качеством. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов. Основы построения систем качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Документация системы менеджмента качества. Электронный документооборот.			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	Оценка практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
Целью освоения дисциплины состоит в формировании у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ.			
5.	Конечные результаты обучения дисциплины		
PO 1	Использует знания, умения в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками		
PO 2	Демонстрирует передовые профессиональные, научные знания и понимание в области государственных и международных стандартов качества		
PO 3	Анализирует имеющуюся и собранную профессиональную информацию используя количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами		
PO 4	Обосновывает цель и выбор метода анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
PO 5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности		
5.1	PO	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины	
	PO 1 PO 3 PO 4	PO 2 Применяет различные методы и способы организации управления учреждениями здравоохранения и персоналом для постановки целей и решения практических задач по охране общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.	
	PO 2	PO 5 Применяет в практической деятельности нормативно-правовые акты РК в области охраны здоровья и обеспечения эпидемиологической безопасности населения.	

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		2 стр. из 24

	РО 5	РО 6 Работает в электронных базах системы здравоохранения РК, обеспечивает ведение необходимой учетно-отчетной документации в организациях здравоохранения путем электронного документооборота и архивационных программ.				
6.		Подробная информация о дисциплине				
6.1		Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. www.skma.edu.kz				
6.2		Количество часов: 180	Лекции 12	Практ. зан. 48	СРОП 18	СРО 102
7.		Сведения о преподавателях				
№	Ф.И.О		Степени и должность		Электронный адрес	
1	Тұрсынбаев Байжан Бейсенбайұлы		Магистр, преподаватель		bai_jan_95@mail.ru	
8.		Тематический план				
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	2	3	4	5	6	7
1	Лекция. Теоретические основы менеджмента качества.	Содержание понятия «менеджмент качества». Основные понятия и категории при изучении дисциплины «менеджмент качества».	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Теоретические основы менеджмента качества	Сущность качества и управления им. Качество как экономическая категория. Качество как философская категория. Качество как объект управления. Эволюция содержания понятия «качество».	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП/СРО Предмет и задачи курса «Менеджмент качества»  Задание СРО: 1. Изучите принципы менеджмента качества, изложенные в стандарте ISO 9000:2015. 2. Изучите метод FMEA (Failure Mode and Effects Analysis).	Роль менеджмента в современности и цели направленные к обучению, результативности	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист



2	<b>Лекция.</b> Взаимосвязь управления качеством и общего менеджмента.	Необходимость совершенствования качества для казахстанских предприятий. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Критерии конкурентоспособности товаров и услуг. Факторы конкурентоспособности товаров и услуг: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные.	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Менеджмент качества. Основные требования	Методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг, принципы оценки, порядок оценки. Процесс формирования качества продукции услуг. Воспринимаемое качество услуг и факторы его определяющие.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦСРО</b> Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	История развития систем управления качеством.	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
	Задание СРО: 1.Изучите принципы всеобщего управления качеством (TQM), такие как ориентация на потребителя, вовлечённость сотрудников, процессный подход и постоянное улучшение. 2.Разработайте стратегический план, ориентированный на управление качеством.					
3	<b>Лекция.</b> Показатели качества продукции и услуг,	Факторы, влияющие на качество продукции. Классификация и характеристика	PO 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		4 стр. из 24

	методы их определения.	показателей качества продукции.				
	<b>Практическое занятие.</b> Конкурентоспособность предприятия и продукции	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.	PO 2	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦСРО</b> Основные понятия и определения Задание СРО: 1.Определите основные понятия в области менеджмента качества. 2.Сравните основные определения менеджмента качества. 3.Определите различия между качеством и менеджментом качества.	Кто такие менеджеры, и что они делают? Максимизация полезности менеджеров. Оценка деятельности менеджеров.	PO 2	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
4	<b>Лекция.</b> Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.	Сущность измерения качества в квалиметрии.	PO 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Конкурентоспособность как производственная величина	Методы определения величины показателей качества	PO 2	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦСРО</b> Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей Задание СРО: 1. Изучите различные классификации показателей качества продукции. 2.Определите основные категории показателей качества.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	PO 2	1/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист



5	<b>Лекция.</b> Эволюция форм менеджмента качества.	Зарождение и развитие основных элементов управления качеством, формирование и совершенствование инструментария по оценке качества, услуг, работ, методологии управления качеством.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Показатели качества продукции и услуг, методы их определения	Основные этапы развития систем менеджмента качества.	PO 5	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРО/СРО</b> Петля качества. Цикл Деминга.	Основные понятия петли качества. Цикл Деминга. Применение в современности	PO 5	2/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
	Задание СРО: <b>1.</b> Изучите основные этапы петли качества, включая маркетинг, проектирование, производство, контроль, упаковку, реализацию, эксплуатацию, техническую помощь и утилизацию. <b>2.</b> Сравните цикл качества и цикл Деминга.					
6	<b>Лекция.</b> Комплексное управление качеством (TQM) как организационная проблема. Цели, принципы, методология TQM.	Развитие систем взаимоотношений поставщик-потребитель и управление персоналом в рамках TQM. Стандарты Международной организации по стандартизации MC ISO серии 9000 и системы стандартов серии ISO 14000.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Методология качества.	Международные и национальные премии по качеству как метод оценки деятельности компаний в области качества.	PO 5	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий

	<b>СРОЦСРО</b> Механизм управления качеством Задание СРО: 1. Изучите основные компоненты механизма управления качеством, включая объекты и субъекты управления, методы, функции и подсистемы. 2. Составьте диаграмму, иллюстрирующую взаимосвязь между объектами, субъектами, функциями и подсистемами механизма управления качеством.	Существующие системы управления качеством	PO 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
7	<b>Лекция.</b> Система менеджмента качества по МС ИСО 9000. Динамика внедрения систем менеджмента качества в мире. Основные положения и терминология (СТ РК ИСО 9000).	Правила пользования словарем. Взаимосвязь терминов. Комплекс стандартов ИСО серии 9000. Их назначение. Основные принципы менеджмента качества. Сеть и взаимодействия процессов.	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Методы оценки уровня качества продукции	Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Плоская и пространственная модели. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA – (планирование, действия, оценивание, коррекция) – главный инструмент управления. Цикл PDCA во взаимодействии в процедурах СМК.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий



	<b>СРОЦ/СРО</b> Планирование процесса управления качеством  Задание СРО: 1. Составьте план управления процессом качества. 2. Оцените эффективность плана управления качеством  <b>Рубежный контроль - 1</b>	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
					<b>Выполнение тестового задания</b>	<b>Чек лист</b>
8	<b>Лекция.</b> Управление качеством продукции на предприятии.	Планирование и стимулирование качества продукции. Контроль качества	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000	Организация и виды технического контроля качества.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦ/СРО</b> Международная стандартизация  Задание СРО: 1. Изучите определение международной стандартизации, представленное Международной организацией по стандартизации (ISO), и её основные цели. 2. Сравните различные типы стандартов ISO.	Международная стандартизация. Современные стандарты применяемые в области качества	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
9	<b>Лекция.</b> Менеджмент в системе рыночной экономики.	Ориентация на спрос и потребности рынка. Стремление к повышению эффективности производства. Хозяйственная самостоятельность. Экономическая	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		8 стр. из 24

		самостоятельность организации.				
	<b>Практическое занятие.</b> Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.	Улучшение качества менеджмента. Развитие и совершенствование менеджмента в здравоохранении.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦСРО</b> Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19.  Задание СРО: 1. Изучите Национальный план по защите жизни и здоровья казахстанцев в условиях пандемии. 2. Изучите информацию о создании межведомственной комиссии по координации мероприятий по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции в Казахстане.	Профилактические мероприятия, направленные на механизмы и пути передачи Covid-19. Меры инфекционной безопасности во время пандемии.	PO 1 PO 3 PO 4	1/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
10	<b>Лекция.</b> Статистические методы управления качеством.	Статистические методы управления качеством. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Выборочный контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.	PO 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Международные стандарты качества	Выборочный контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.	PO 2	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач,	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий



	<b>СРОП/СРО</b> Новые версии стандартов ИСО семейства 9000 Задание СРО: <b>1.</b> Изучите ожидаемые изменения в стандарте ISO 9001:2026, включая усиление акцента на управление рисками, цифровую трансформацию, устойчивое развитие и вовлечённость заинтересованных сторон. <b>2.</b> Сравните разные версии стандартов ISO 9000.	Стандарты семейства 14000 и их применение	РО 2	2/5	Работа в парах Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
11	<b>Лекция.</b> Специальные подсистемы управления качеством.	Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	РО 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Внутренний аудит системы менеджмента качества	Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	РО 5	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОП/СРО</b> Стандарты сертификации продуктов в Казахстане Задание СРО: <b>1.</b> Изучите национальные стандарты Республики Казахстан, такие как СТ РК ISO 9001-2016 и СТ РК ISO 22000-2006. <b>2.</b> Сравните систему сертификации Казахстана с международными	Учет требований стандартов ИСО в практике отечественных предприятий	РО 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		10 стр. из 24

	системами сертификации.					
12	<b>Лекция.</b> Управление затратами на качество. Влияние качества на прибыль продукции.	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Основы оценки внутреннего аудита	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество продукции.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦ/СРО</b> Общая схема процедуры самооценки	Процедуры самооценки при проведении самооценки деятельности	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
	Задание СРО: 1. Изучите основные этапы процедуры самооценки СМК 2. Ознакомьтесь с моделью EFQM (European Foundation for Quality Management), которая включает 9 критериев: 5 направляющих и 4 результата.					
13	<b>Практическое занятие.</b> Проведение анализа FMEA (анализ видов и последствий отказов)	Моделирование процесса производства продукта или оказания услуги и выявление потенциальных сбоев.	PO 2	4	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОЦ/СРО</b>		PO 2	1/6	Презентация;	Чек-лист



	<p>Семь классических инструментов качества</p> <p>Задание СРО:</p> <p>1. Выберите два из семи инструментов качества (например, <b>диаграмма Парето</b> и <b>диаграмма рассеивания</b>).</p> <p>2. Подготовьте краткое эссе о том, как взаимосвязаны все семь инструментов качества и как они могут быть применены в комплексе для всестороннего улучшения процесса.</p>	<p>Семь классических инструментов качества (7 QC Tools) — это набор простых статистических методов, предназначенных для улучшения процессов и решения проблем в любой организации. Они помогают определить причины отклонений в производственных процессах, анализировать данные и принимать обоснованные решения. К этим инструментам относятся: диаграмма Исикавы (причинно-следственная), гистограмма, диаграмма Парето, контрольные карты, диаграмма рассеивания, контрольный листок и стратификация.</p>			<p>Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.</p>	
14	<p><b>Практическое занятие.</b></p> <p>Работа с инструментами SPC (статистическое управление процессами)</p>	<p>Изучение и практическое применение инструментов, таких как контрольные карты и гистограммы, для мониторинга стабильности процесса.</p>	РО 2	4	<p>Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах</p>	<p>Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий</p>
	<p><b>СРО/СРО</b></p> <p>Внедрение и сертификация стандарта ISO 9001:2015.</p> <p>Задание СРО:</p> <p>1. Проанализируйте основные требования стандарта ISO 9001:2015.</p> <p>2. Изучите, какие преимущества получает компания, прошедшая сертификацию ISO 9001.</p>	<p>ISO 9001:2015 — это международный стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества (СМК). Его внедрение помогает организациям постоянно улучшать качество продукции и услуг, удовлетворять потребности клиентов и оптимизировать внутренние процессы. Процесс внедрения стандарта включает:</p>	РО 2	1/5	<p>Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.</p>	<p>Чек-лист</p>

		планирование, документирование, фактическое применение требований, проведение внутреннего аудита и, наконец, сертификацию. Сертификация подтверждает соответствие организации стандарту, что повышает доверие клиентов и дает конкурентное преимущество.				
	<b>Рубежный контроль – 2</b>				<b>Выполнение тестового задания</b>	<b>Чек лист</b>
15	<b>Практическое занятие.</b> Анализ "голоса потребителя" (VoC)	Использование различных методов сбора данных (опросы, интервью, анализ отзывов в социальных сетях) для понимания ожиданий и потребностей клиентов.	РО 2	4	Устный опрос; Решение ситуационных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	<b>СРОП/СРО</b> Роль TQM (всеобщего менеджмента качества) в современной организации  Задание СРО: 1. Объясните, в чем заключается философия <b>всеобщего менеджмента качества (TQM)</b> и чем она отличается от традиционного контроля качества. 2. Исследуйте реальный пример компании (например, Toyota, Apple), которая успешно внедрила принципы TQM. Проанализируйте, как это повлияло на ее конкурентоспособность и репутацию.	TQM (Total Quality Management) — это философия управления, при которой все сотрудники и процессы организации направлены на постоянное улучшение качества. Основная цель TQM — удовлетворение потребностей клиента путем улучшения качества продукции и услуг, что, в свою очередь, способствует повышению производительности и репутации компании. В современной организации TQM играет ключевую роль, поскольку она основана на принципах ориентации на клиента,	РО 2	2/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист



<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		13 стр. из 24

		постоянного улучшения, вовлеченности всех сотрудников и принятия решений, основанных на данных. Это делает TQM незаменимым инструментом для достижения конкурентоспособности.			
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации		18 часов		
9.	Методы обучения и оценивания				
9.1	Лекции	Обзорная			
9.2	Практические занятия	Устный опрос, письменный контроль, решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий, работа в парах			
9.3	СРОП\СРО	Презентация, глоссарий, эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.			
9.4	Рубежный контроль	Тестирование			
10.	Критерии оценивания				
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины				
№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Использует знания, умения в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками	1. Не знает определения менеджмента. 2. Не осознает основные понятия менеджмента в современной системе здравоохранения.	1. Может озвучить историю развития менеджмента. 2. Понимает основные функции менеджмента в здравоохранении. 3. Озвучивает общую характеристику функций управления.	1. Применяет знания видов и функций управления. 2. Понимает современные подходы к менеджменту. 3. Определяет менеджмент, его сущность и категории.	1. Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами. 2. Интерпретирует современные теории принятия управленческих решений. 3. Анализирует планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджменте. 4. Проводит связь между качествами недостатками в процессе принятия решений.

PO2	Демонстрирует передовые профессиональные, научные знания и понимание в области государственных и международных стандартов качества	1. Не всегда способен правильно применять государственные и международные стандарты качества в своей работе. 2. Часто не учитывает все необходимые требования и принципы стандартов, что может приводить к несоответствию или недостаточному управлению качеством.	1. Демонстрирует базовые знания и умения в применении государственных и международных стандартов качества. 2. Может следовать основным требованиям стандартов и обеспечивать их выполнение в рамках своих профессиональных обязанностей. 3. Способен соблюдать основные аспекты стандартов, что способствует минимальному соответствию требованиям качества.	1. Умеет применять государственные и международные стандарты качества в своей профессиональной деятельности. 2. Хорошо разбирается в основных требованиях основных стандартов качества и может их успешно применять в практических задачах.	1. Проявляет высокий уровень экспертизы в применении государственных и международных стандартов качества. 2. Глубоко понимает требования и принципы различных стандартов (например, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001) и умеет адаптировать их к конкретным потребностям и целям организации.
PO3	Анализирует имеющуюся и собранную профессиональную информацию используя количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами	1. Не всегда способен эффективно использовать количественные и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Часто ограничен использованием базовых методов или не учитывает все	1. Демонстрирует базовые навыки в использовании количественных и качественных методов для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Умеет применять основные методы статистики и анализа данных для оценки текущего состояния	1. Умеет использовать как количественные, так и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Применяет основные статистические и аналитические подходы для оценки и улучшения производственных	1. Демонстрирует высокий уровень компетенции в использовании как количественных, так и качественных методов для анализа информации. 2. Уверенно применяет статистические и аналитические инструменты для глубокого анализа бизнес-процессов и принятия обоснованных



		необходимые аспекты в анализе процессов.	процессов и выявления основных проблем. 3.Способен предложить удовлетворительные управленческие решения на основе полученных данных для улучшения производственных и операционных процессов.	х и операционных процессов.	управленческих решений.
PO4	Обосновывает цель и выбор метода анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	1.Не всегда способен корректно и полноценно анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний. 2.Часто упрощает или упускает важные аспекты взаимодействия между стратегиями разных подразделений.	1.Демонстрирует базовые навыки в анализе взаимосвязей между функциональными стратегиями компаний. 2.Умеет выявлять основные аспекты взаимодействия стратегий разных департаментов. 3.Способен предложить удовлетворительные управленческие решения, учитывая основные факторы взаимодействия.	1.Способен эффективно анализировать взаимосвязи между функциональным и стратегиями компаний. 2.Умеет идентифицировать основные взаимодействия и влияния между стратегиями различных подразделений.	1.Демонстрирует высокий уровень аналитических навыков, глубоко анализируя взаимосвязи между различными функциональными стратегиями компаний. 2.Умеет систематизировать и выявлять ключевые факторы взаимодействия между стратегиями разных департаментов.
PO5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать	1.Демонстрирует ограниченное понимание законов развития	1.Знает основные законы развития природы, общества и мышления.	1.Обладает глубоким пониманием основных закономерностей развития	1.Проявляет глубокое знание и глобальное понимание законов развития природы,

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		16 стр. из 24

этим знаниями в профессиональной деятельности	природы, общества и мышления. 2. Часто не способен адекватно применять эти знания в профессиональной деятельности. 3. Недостаточно готов к изменениям и не всегда может достигать ожидаемых результатов из-за ограниченного использования знаний о развитии.	2. Применяет базовые принципы в профессиональной деятельности для адаптации к изменениям и основным вызовам. 3. Способен эффективно использовать основные знания о развитии для достижения ключевых целей в профессиональной сфере.	природы, общества и мышления. 2. Успешно интегрирует эти знания в профессиональную деятельность, применяя их для разработки эффективных стратегий и адаптации к переменам. 3. Проявляет способность к адекватному использованию знаний о развитии для решения сложных задач и достижения профессиональных целей.	общества и мышления. 2. Умело интегрирует эти знания в профессиональную практику, разрабатывая инновационные стратегии и адаптируясь к изменяющимся условиям. 3. Эффективно применяет законы развития в различных аспектах профессиональной деятельности для достижения долгосрочных целей и устойчивого развития.
---	--	--	--	--

## 10.2. Методы и критерии оценивания

№	Критерии оценки	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно

### Чек-лист для практического занятия

1	Устный ответ на вопросы	30	21	15	0
2	Письменный ответ на вопросы	30	21	15	0
3	Выполнение тестовых заданий	12	8	6	0
4	Решение ситуационных задач	28	20	14	0
	<b>Общее:</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

### Устный ответ на вопросы - Примерно 3 вопроса (каждый вопрос по 10 баллов)

№	Вопросы	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	1 вопрос по теме	10	7	5	0
2	2 вопрос по теме	10	7	5	0
3	3 вопрос по теме	10	7	5	0
	<b>Общее:</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

№	Критерии оценки	Баллы
1	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется о теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплины и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин.	27-30



<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		17 стр. из 24

2	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал непринципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим обучающимся, сумел систематизировать программный материал с помощью преподавателя.	21-26
3	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа допускал неточности и непринципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала.	15-20
4	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия, не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.	0-14

#### Письменный ответ на вопросы

№	Критерии оценки	Баллы
1	Обучающийся проявил оригинальное мышление, показал глубокое знание материала, при ответе использовал научные достижения других дисциплин. Использовал научную терминологию.	27-30
2	Обучающийся показал знание материала, допустил непринципиальные неточности, исправленные самим студентом. Использовал научную терминологию.	21-26
3	Обучающийся во время ответа допустил неточности и непринципиальные ошибки, использовал научную терминологию, испытывал большие затруднения в систематизации материала, нуждался в помощи преподавателя.	15-20
4	Обучающийся не ответил на вопросы преподавателя, допускал принципиальные ошибки и неточности, не использовал при ответах научную терминологию.	0-14

#### Выполнение тестовых заданий

№	Критерии оценки	Баллы
1	90-100% правильных ответов	10-12
2	70-89% правильных ответов	8-9
3	50-69% правильных ответов	6-7
4	Менее 50% правильных ответов	0-2

#### Ситуационные задачи – 28 баллов (каждая задача по 14 баллов)

№	Вопросы	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	1 ситуационная задача	14	10	7	0
2	2 ситуационная задача	14	10	7	0
	<b>Общее:</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

№	Критерии оценки	Баллы
1	Проявляет оригинальное мышление при разборе ситуационной задачи. Полностью использует теоретические знания, необходимые в решении данной задачи. Демонстрирует способность делать логические выводы по ситуационной задаче, проявляя при этом глубокое понимание необходимого учебного материала.	25-28
2	Обладает необходимыми знаниями для решения данной ситуационной задачи. Допускает непринципиальные неточности при обсуждении данного случая. Способен делать правильные выводы по предложенной ситуационной задаче.	19-24
3	Допускает непринципиальные неточности при обсуждении данной задачи предложенных в ситуационной задаче. Делает выводы с затруднением.	14-18
4	Допускает принципиальные ошибки в обсуждении ситуационной задачи. Пассивен, не может делать соответствующие выводы.	0-13

#### Чек-лист для СРО

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		18 стр. из 24

1	Выполнение презентации	60	42	30	0
2	Выполнение глоссария	10	7	5	
3	Написать эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей	30	21	15	0
	<b>Общее:</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

### ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Форма контроля	Критерии оценки	Баллы
Презентация темы	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 7 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.	54-60
	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 6 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.	45-53
	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.	30-44
	Презентация не сдана в назначенный срок. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.	0-29

### ГЛОССАРИЙ

Форма контроля	Критерии оценки	Баллы
Подготовка глоссария	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Термины соответствуют защищаемой теме; формулировка термина грамотная, соответствует биологическому значению, полная. Термины расположены по алфавиту, приведена полная расшифровка термина.	9-10
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Термины соответствуют защищаемой теме; формулировка термина грамотная, соответствует биологическому значению. Нет алфавитного порядка. Имеются некоторые неточности.	7-8
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Формулировка термина соответствует биологическому значению, но не полная. Нет алфавитного порядка;	5-6
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 10 терминов. Термины не соответствуют теме; допускаются серьезные биологические ошибки. Нет алфавитного порядка;	0-4

### АНАЛИЗ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Форма контроля	Критерии оценки	Баллы
----------------	-----------------	-------



<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		19 стр. из 24

Анализ научных статей	Работа аккуратная, выполнена в срок, распечатана минимум на 5 страницах, напечатана на компьютере. Мысли по проблеме излагаются в виде кратких тезисов, дающих доказательства. Авторы и ссылки указаны везде в тексте работы. При защите студент не читает текст, а говорит, исходя из своего понимания. На все вопросы отвечает уверенно и точно. При анализе статьи были использованы статьи за последние 5 лет и статьи с высоким импакт-фактором.	27-30
	Работа выполнена аккуратно и сдана в срок, самостоятельно написана не менее чем на 4 страницах печатного текста. Мысли по проблеме изложены в виде кратких тезисов, но без доказательства. Авторы цитируются по всему тексту. Во время защиты текст не читает, а проговаривает. Отвечая на вопросы, он признал свои непринципиальные ошибки.	21-26
	Работа была выполнена тщательно и задание было представлено в печатном виде объемом не менее 3 страниц. Его мысли по указанному вопросу голословны и разрозненны. Авторы не везде цитируются в тексте работы. При защите текст читается. Отвечает на неизвестные вопросы, исчезают принципиальные ошибки.	15-20
	Работа написана менее чем на 3 печатных страницах. Мысли иллюстрируются разрозненно. Ссылки на авторов в тексте статьи отсутствуют. Никаких аргументов. При защите текст читается. При ответах на вопросы допускает грубые ошибки, не ориентируется в материалах.	0-14

### ПОДГОТОВКА ПИСЬМЕННОЙ ТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ (ЭССЕ)

Форма контроля	Критерии оценки	Баллы
Подготовка письменной творческой работы (Эссе)	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема. Стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей. Четко сформулирована проблема эссе. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части.	27-30
	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее. Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе. В основной части логично, связано, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, имеются единичные фактические неточности.	21-26
	Дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему. Допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.	15-20
	Тема полностью не раскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании. Характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями. Отличается наличием грубых речевых ошибок.	0-14

### Чек лист для промежуточной аттестации

Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний

### Многобальная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		20 стр. из 24

B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.	Учебные ресурсы	
Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации, симуляторы, профессиональные блоги, вебсайты, другие электронные справочные материалы (например: видео, аудио, дайджесты)	<p>Электронная библиотека ЮКМА - <a href="https://e-lib.skma.edu.kz/genres">https://e-lib.skma.edu.kz/genres</a>  Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a>  Цифровая библиотека «Aknurpress» - <a href="https://www.aknurpress.kz/">https://www.aknurpress.kz/</a>  Электронная библиотека «Эпиграф» - <a href="http://www.elib.kz/">http://www.elib.kz/</a>  Эпиграф - портал мультимедийных учебников <a href="https://mbook.kz/ru/index/">https://mbook.kz/ru/index/</a>  ЭБС IPR SMART <a href="https://www.iprbookshop.ru/auth">https://www.iprbookshop.ru/auth</a>  информационно-правовая система «Заң» - <a href="https://zan.kz/ru">https://zan.kz/ru</a>  Medline Ultimate EBSCO  eBook Medical Collection EBSCO  Scopus - <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a></p>	
Электронные учебники	<p>Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/1121">https://aknurpress.kz/reader/web/1121</a> Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. <a href="http://rmebrk.kz/book/1170570">http://rmebrk.kz/book/1170570</a> Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков -Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. <a href="https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/">https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/</a> Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. Р.Қ.Біғалиева, – Алматы, - ТОО «Эверо» 2020. – 304 б. <a href="https://www.elib.kz/ru/search/read_book/107/">https://www.elib.kz/ru/search/read_book/107/</a> Басқару Психологиясы: Оқулық құралы / Ж.Б. Оспанова - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020. – 124 б. <a href="https://www.elib.kz/ru/search/read_book/765/">https://www.elib.kz/ru/search/read_book/765/</a> Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, А.Р. Рыскулова. Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 236 с. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/1365">https://aknurpress.kz/reader/web/1365</a> Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздыкова, А.А. Маукенова, Л.Т. Алшембаева – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», – 2019. – 258 бет. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/1367">https://aknurpress.kz/reader/web/1367</a> Основы стратегического менеджмента: Учебное пособие. Утегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. ЖК «LP-Zhasulan».– Алматы, 2019. – 194 б. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/2349">https://aknurpress.kz/reader/web/2349</a> Экономика и маркетинг в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Э.А. Актуреева. - Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 274 с.</p>	



<p style="text-align: center;"> ONTÜSTIK-QAZAQSTAN  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p style="text-align: center;">   SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
<p style="text-align: center;">Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</p>		58-12-2025 ( )
<p style="text-align: center;">Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»</p>		21 стр. из 24

	<p><a href="https://aknurpress.kz/reader/web/1366">https://aknurpress.kz/reader/web/1366</a> Денсаулық сақтаудағы экономика және маркетинг: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздықова, А.А. Маукенова. – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», - 2019. - 214 бет.  <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/1368">https://aknurpress.kz/reader/web/1368</a></p>
Литература	<p><b>Основная:</b>  Кудайбергенова Г. У. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс / Г. У. Кудайбергенова. - [б. м.] : АО ЮКМА, 2025. - 107 с.  Сыздықова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с  Денсаулық сақтаудағы менеджмент : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014.  Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К Бигалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.</p> <p><b>Дополнительная:</b>  Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с.  Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.</p>

12.	<p style="text-align: center;"><b>Политика дисциплины</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Активное участие в учебном процессе.</li> <li>2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.</li> <li>3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.</li> <li>4. Уметь работать в команде.</li> <li>5. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.</li> <li>6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.</li> <li>7. Сдача рубежного контроля в установленное время.</li> <li>8. Рубежный контроль знаний, обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 7/14 днях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.</li> <li>9. Обязательное выполнение СРО в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.</li> <li>10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРО, обучающиеся выбирают одну из форм.</li> <li>11. Оценка СРО выставляется на занятиях СРОП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРО (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2,0 балла.</li> <li>12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРО, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = 80 + 90 + 95 = 88,3; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРО.</li> <li>13. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену</li> </ol>

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2025 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»		22 стр. из 24

<b>13.</b>	<b>Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии</b>		
	<p>Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося.  <a href="https://base.ukqfa.kz/?page_id=251">https://base.ukqfa.kz/?page_id=251</a></p>		
	<p>Итоговая оценка (ИО) обучающихся по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинги допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно бально-рейтинговой буквенной системе.  ИО=ОРД+ОИК  Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК).  Оценка текущего контроля (ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО.  Оценка рубежного контроля (ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей.  Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле:  <math>ОРК_{ср} \times 0,2 + ОТК_{ср} \times 0,4</math>  Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки. При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов.  Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил на 45 вопросов из 50, то это составляет 90%. <math>90 \times 0,4 = 36</math> баллов.</p>		
<b>14.</b>	<b>Утверждение и пересмотр</b>		
<b>Дата согласования с Библиотечно - информационным центром</b>		<b>Протокол №</b>	<b>Руководитель БИЦ</b>
«25» 06 2025 г.		7	Дарбичева Р.И.
<b>Дата утверждения на кафедре</b>		<b>Протокол №</b>	<b>Заведующий кафедрой</b>
«26» 06 2025 г.		16	Сарсенбаева Г.Ж.
<b>Дата одобрения на АК ОП</b>		<b>Протокол №</b>	<b>Председатель АК ОП</b>
«27» 06 2025 г.		6	Сарсенбаева Г.Ж.
<b>Дата пересмотра на кафедре</b>		<b>Протокол №</b>	<b>Заведующий кафедрой</b>
_____		_____	Сарсенбаева Г.Ж.
<b>Дата пересмотра на АК ОП</b>		<b>Протокол №</b>	<b>Председатель АК ОП</b>
_____		_____	Сарсенбаева Г.Ж.



ONTÜSTIK-QAZAQSTAN

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

58-12-2025 ( )

Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»

23 стр. из 24

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

58-12-2025 ( )

Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»

24 стр. из 24